

**Touristische Dienstleistungen - Gesamtunternehmen**

<b>Mindest-Kriterien:</b>
Sitz innerhalb der Biosphärenreservatsregion

Kriterium erfüllt	Bemerkung

Mindestmaß an Ordnung und Sauberkeit ist gegeben

keine dauerhafte Vermüllung oder dauerhafte Schrottablagerungen auf den Betriebsflächen
Gebrauchsgegenstände auf den Betriebsflächen sind aufgeräumt
Bei Verleihstationen: Die verliehenen Gegenstände sind im ordnungsgemäßen Zustand


Dem Vergabegremium sind keine wiederholten, glaubhaften Beanstandungen der Service-Leistungen bekannt
---

--	--

Keine wiederholten oder fortgesetzten Verstöße des Unternehmens gegen naturschutzrechtliche Regelungen und/oder die Zonierung des Biosphärenreservates
--

--	--

Angebot von mindestens drei regionalen touristischen Einzelprodukten oder ausschließliches Angebot von regionalen Produkten
kontinuierliche/regelmäßige Zusammenarbeit mit anderen Biosphärenreservatspartnern

	_____
	_____

Bei Erstanträgen muss die Umsetzung der u.a. Punkte innerhalb von 4 Wochen nach Zustimmung des Vergabegremiums bzw. Übergabe der Plakette/Logo erfolgen:

Anbringung der Partner-Plakette sowie der beiderseitig unterzeichneten Urkunde im publikumswirksamen Sicht-/ Eingangsbereich
Bei Vorhandensein einer Webseite: Darstellung des Partner-Logos <b>und</b> Verlinkung mit <a href="http://www.schaalsee.de">www.schaalsee.de</a> vorrangig auf der Homepage (Startseite)


**Bewertungskriterien Qualität (Erstanträge: mind. 40 Punkte, Verlängerungsanträge: mind. 80 Punkte):**

<b>Über die Anzahl von drei regionalen touristischen Einzelprodukten hinausgehende Anzahl touristischer, regionaler Produkte; 0 - 20 Punkte</b>	
Pro touristischem, regionalem Produkt 5 Punkte (max. 20 Punkte)	
Punktzahl:	

<b>weitere Zertifizierungen bzw. Qualitätssiegel (ServiceQualität ... ); 0 - 15 Punkte</b>	
Pro Zertifizierung 5 Punkte; max. 15 Punkte	
Punktzahl:	

<b>Beschwerdemanagement (mind. 5 Pkt.)</b>			
	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Einfaches Beschwerdemanagement (z.B. Meckerkasten, Gespräch)	5		
Qualifiziertes Beschwerdemanagement (z.B. regelmäßige, dokumentierte Gästebefragungen; spezieller Fragebogen)	10		
Punktzahl:			

<b>Nutzung und Erhalt regionaler Baukultur / Besonderheiten (mind. 5 Pkt.)</b>			
	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Das Gebäude wurde unter ökologischen Gesichtspunkten gebaut / saniert / restauriert und passt sich harmonisch in das Landschafts- und Ortsbild ein	10		
Fachwerk / Lehmwände / Backstein / regionaltypische Dacheindeckung (bspw. Reetdach; Biberschwänze ... )	jew. 5		
ortstypische Einfriedungen (auch Trockensteinmauern)	5		
Gestaltung der Außenanlagen mit regionaltypischen Pflanzen	5		
originelle und individuelle Innendekoration	5		
Punktzahl:			

<b>Übersichtliche Auslage von Informationen zum Biosphärenreservat, zur Region, zur Partnerinitiative und/oder anderen Biosphärenreservats-Partnern sowie zum ÖPNV; Punkte können nur vergeben werden, wenn Vergabekriterien für Besucher zugänglich aufbewahrt werden, (mindestens 5 Pkt.)</b>			
	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Wenige Info-Materialien, einfache Präsentation (z.B. Tischauslage)	5		
Wenige Info-Materialien, gestaltete Präsentation (z.B. Extra-Infobrett) oder umfangreiche Info-Materialien, einfache Präsentation	10		
Umfangreiche Info-Materialien, gestaltete Präsentation	15		
Umfangreiche Info-Materialien, aufwändige Präsentation (z.B. Info-Ecke, Regal(e), Aufsteller)	20		

<b>Darstellung des Partnerlogos (mind. 5; nur bei Verlängerungsanträgen)</b>			
	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Anbringung der Partnerplakette auf touristischen Messen	5		
Infoblatt / eigener Flyer / Veranstaltungsplakate	5		
Geschäftskorrespondenz (Briefkopf/-fuss, Email-Signatur)	5		
Sonstige Medien (bspw. Fahrzeugwerbung, Darstellung in Anzeigen)	5		
Punktzahl:			

<b>umfassende (umfangreiche) Präsentation des Biosphärenreservates auf der eigenen Internetseite (nur bei Verlängerungsanträgen)</b>			
	<b>Punkte</b>	<b>Kriterium erfüllt</b>	<b>Bemerkung</b>
kurzer Text zum Partnerlogo	5		
Link von der Startseite zur eigenen Unterseite mit erklärenden Texten / Bildern	10		

<b>Vergabe von externen Leistungen an regionale Unternehmen; 0 - 25 Punkte</b>			
	<b>Punkte</b>	<b>Kriterium erfüllt</b>	<b>Bemerkung</b>
Pflegeaufgaben (z.B. Außenanlagen, Fahrzeuge);	5		
Wartungs- u. Reparaturtätigkeiten (z.B. Maschinen, Gebäude),	5		
Verwaltungsaufgaben (z.B. Steuerberatung, Lohnbuchung),	5		
Werbemittelerstellung (z.B. Layout, Fotos, Druck),	5		
Reinigungstätigkeiten (z. B. Raumpflege) etc.	5		
Punktzahl:			

<b>Engagement in der Region; 0 - 15 Punkte</b>			
	<b>Punkte</b>	<b>Kriterium erfüllt</b>	<b>Bemerkung</b>
Die Einrichtung / das Unternehmen wirbt um Spenden für konkrete Naturschutzprojekte (bspw. Kranich- oder Haselmausschutz)	5		
Antragsteller engagiert sich im Gesellschafts- oder Umweltbereich (Unterstützung von <b>regionalen</b> Vereinen, Stiftungen)	5		
Weiteres	5		
Punktzahl:			

<b>sonstige Serviceleistungen</b>			
	<b>Punkte</b>	<b>Kriterium erfüllt</b>	<b>Bemerkung</b>
Ladestation für Elektrofahrzeuge / E-Bikes	5		
Angebot von W-LAN / WiFi / Internetzugang	5		
Mitnahme von Haustieren gestattet	5		
Punktzahl:			

**Punktzahl Qualität (EA: 40 / VA: 80 Pkt.):** \_\_\_\_\_

**Bewertungskriterien - Umweltbewusstsein:  
(Erstanträge (EA) 25 Pkt.; Verlängerungsanträge (VA): mind. 35 Punkte)**

**Erhalt der Artenvielfalt auf dem Grundstück / an Gebäuden; 0 - 25 Pkt. (mind. 10)**

Anlage / Erhalt von Wasserflächen	5		
Dach- / Fassadenbegrünung	5		
Nisthilfen für Vögel / Insekten / Säugetiere (Igel/Eichhörnchen...)	5		
sehr geringe Versiegelungsflächen auf dem Grundstück (naturnaher Wegebau)	5		
kein Einsatz von Pestiziden, synthetisch-mineralische Dünger und Torf	5		
Punktzahl:			

**Erzeugung von eigenem Strom / eigener Wärme aus regenerativen Energiequellen: z.B. Photovoltaik, Solarthermie, Holzheizungen, Wärmepumpe, Brennwerttechnik, Nahwärme, Kraft-Wärme-Kopplung, Wärmerückgewinnung, Bezug von Ökostrom**

Pro System 5 Punkte, max. 15 Punkte			
Punktzahl:			

**Maßnahmen zum sparsamen Umgang mit Energie 0- 45 Pkt. (mind. 10 Pkt.)**

Einsatz von LED-Lampen	10		
Einsatz von Bewegungsmeldern im Innen- und/oder Außenbereich	5		
Einsatz von ausschaltbaren Steckdosenleisten bzw. Vermeiden der Standby-Funktion technischer Geräte	5		
Raumtemperaturabsenkung	5		
Einsatz technischer Geräte mit hoher Energieeffizienz	5		
Alternative Antriebstechniken bei motorisierten Fortbewegungsmitteln (Elektro, Gas, Hybrid) oder Einsatz von Kraftfahrzeugen mit optimierten Kraftstoffverbrauch und Schadstoffausstoß (Blue Motion, Greenline u.a.)	10		
Weiteres	5		
Punktzahl:			

**Verwendung von Recycling-Papier**

vereinzelt (z.B. nur Küchen- oder Sanitärbereich)	5		
häufig (z.B. Küchen- und Sanitärbereich)	10		
ausschließlich (z.B. Küchen- und Sanitärbereich sowie Korrespondenz)	15		

**Punktzahl Umweltbewusstsein (EA: 25 / VA: 35 Pkt.):**

<b>Entwicklungsziele für die nächsten 2 Jahre:</b> (Bsp.: Kooperationen ausbauen; Erhöhung der Artenvielfalt im Außengelände durch geeignete Maßnahmen etc.)	
---	--

<b>Gesamtpunktzahl</b>	
Prüfung vor Ort am	
Namen der Prüfer	

**Vorschlag an das Vergabegremium**

Neu- bzw. Verlängerungsantrag wird befürwortet	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
notwendige Nachbesserung bei folgenden Kriterien:	

1) Die Biosphärenreservatsregion ist das durch folgende Grenzen definierte Gebiet (Grundlage ist die Kreiskarte des Landesvermessungsamtes M-V von 1994; 1:100 000 und die Kreiskarte Herzogtum Lauenburg des Landesvermessungsamtes S-H; 1:75 000; Ausgabe 2002):  
 Westliche Begrenzung: Westliche Grenzen der Gemeinden Klein Zecher, Seedorf, Sterley, Salem, Kittlitz  
 Nördliche Begrenzung: Nördliche Grenzen der Gemeinden bzw. Städte Lüdersdorf, Rieps, Carlow, Rehna  
 Östliche Begrenzung: Östliche Grenzen der Gemeinden bzw. Städte Rehna, Gadebusch, Lützow, Wittendörp, Wittenburg  
 Südliche Begrenzung: Südliche Grenzen der Gemeinden bzw. Städte Wittenburg, Wittendörp, Lehsen, Kogel, Gallin

**Einzelproduktkennzeichnung Tourismus**

	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Einhaltung der Mindestkriterien (mit Ausnahme EPK und Ansässigkeit)		
Angebot im Bereich des Natur-, Wander-, Reit-, Gesundheits-, Bildungs- oder Kulturtourismus		
Angebotsleistung mindestens mit großem Anteil innerhalb der Vergaberegion		
Verminderung des Individualverkehr		
Beachtung der Zonierung des Biosphärenreservates bzw. andere naturschutz- und eigentumsrechtliche Regelungen		

**Vorschlag an das Vergabegremium**

Neu- bzw. Verlängerungsantrag wird befürwortet	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
notwendige Nachbesserung bei folgenden Kriterien:	