

## **Gastronomie - Gesamtunternehmen**

<b>Mindest-Kriterien:</b>
Sitz innerhalb der Biosphärenreservatsregion

Kriterium erfüllt	Bemerkung

Dem Vergabegremium sind keine wiederholten, glaubhaften Beanstandungen der Service-Leistungen, insbesondere folgender Aspekte bekannt:

Sauberkeit/Ordnung der Räume/Einrichtung inkl. Sanitäranlagen und Umfeld der Gaststätte/Beherbergungsstätte
---

--	--

Keine übermäßig langen Wartezeiten bei der Bewirtung (als Orientierung dient ein Zeitraum von 30 Minuten)
---

--	--

Schwerwiegende Mängel bei der Essenszubereitung, wie beispielsweise angebranntes, zerkochtes oder kaltes Essen
--

--	--

Keine wiederholten oder fortgesetzten Verstöße des Unternehmens gegen naturschutz- oder baurechtliche Regelungen
--

--	--

Kein Angebot von gentechnisch veränderten Produkten
---

--	--

Angebot von mindestens zwei als Einzelprodukte mit der Regionalmarke ausgezeichneten Speisen
--

	siehe EPK-Gastro
--	------------------

Keine Verwendung von Einweggeschirr, Einwegbesteck und Dosengetränken
---

--	--

Verzicht auf chemische Duftspender im Sanitärbereich
--

--	--

Mülltrennung
--------------

--	--

Möbiliar überwiegend nicht aus Kunststoff, Aluminium, Stahl oder nicht-zertifiziertem Tropenholz
--

--	--

Bei Erstanträgen muss die Umsetzung der u.a. Punkte innerhalb von 4 Wochen nach Zustimmung des Vergabegremiums bzw. Übergabe der Plakette/Logo erfolgen:

Anbringung der Partner-Plakette sowie der beiderseitig unterzeichneten Urkunde im publikumswirksamen Sicht-/ Eingangsbereich
--

--	--

Bei Vorhandensein einer Homepage: Darstellung des Partner-Logos <b>und</b> Verlinkung mit <a href="http://www.schaalsee.de">www.schaalsee.de</a>
--

--	--

Kennzeichnung der regionalen Speisen mit der Regionalmarke in der Speisekarte
---

--	--

<b>Bewertungskriterien - Qualität: (Erstanträge (EA): mind. 25 Punkte, Wiederholungsanträge (WA): mind. 35 Punkte)</b>
--

<b>Über die Anzahl von zwei regionalen Speiseangeboten hinausgehende Anzahl regionaler Speisen; 0 - 20 Punkte (siehe EPK-Gastro)</b>
--

Pro regionaler Speise 5 Punkte (max. 20 Punkte)
---

Punktzahl:


**Barrierefreiheit; 0 - 20 Punkte**

	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Keine Zertifizierung, aber Zugang für Rollstuhlfahrer möglich oder Zertifizierung als „wenig geeignet“ für Rollstuhlfahrer	5		
Zertifizierung als „bedingt geeignet“ für Rollstuhlfahrer	10		
Zertifizierung als „geeignet“ für Rollstuhlfahrer	15		
Zertifizierung als „rollstuhlgerecht“ oder „sehbehindertengerecht“ oder „hörbehindertengerecht“	20		

**Kinderfreundlichkeit; 0 - 20 Punkte**

	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Angebot von Kindergerichten	5		
Bereitstellung von Kindersitzen	5		
Angebot von Spielmöglichkeiten für Kinder	5		
Wickeltisch / Säuglingsversorgung	5		
Punktzahl:			

**Wander- und Radfreundlichkeit; 0 - 20 Punkte**

	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Vorhandensein von Unterstellräumen für Fahrräder	5		
Bereithaltung von Informationen zu Wander- und Radwegen ( z.B. Karten, Rad- und Wanderführer, Wanderfaltblätter, usw.)	5		
Weitere nachgewiesene Serviceleistungen (z.B. Shuttle-Service, Bereithalten von Fahrrad-Reparatur-Sets)	5		
Beteiligung an Wander- oder Rad-Pauschalangeboten bzw. Wander- und Rad-Veranstaltungen	5		
Punktzahl:			

**Beschwerdemanagement**

	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Einfaches Beschwerdemanagement (z.B. Meckerkasten, Gespräch)	5		
Qualifiziertes Beschwerdemanagement (z.B. regelmäßige, dokumentierte Gästebefragungen; spezieller Fragebogen)	10		
Punktzahl:			

**Regionaltypische Besonderheiten der Einrichtung bzw. des Gebäudes (z.B. Reetdach, Fachwerk, Trockensteinmauern, Außenbepflanzung mit überwiegend heimischen Pflanzen, Innendekoration mit Gegenständen des heimischen Kunsthandwerks oder regionaltyp. Gegenständen)**

Pro Besonderheit 5 Punkte (max. 25 Punkte)			
Punktzahl:			

**Übersichtliche Auslage von Informationen zum Biosphärenreservat, zur Region, zur Partnerinitiative und/oder anderen Biosphärenreservats-Partnern sowie zum ÖPNV; Punkte können nur vergeben werden, wenn Vergabekriterien für Besucher zugänglich aufbewahrt werden, (mindestens 5 Pkt.)**

	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Wenige Info-Materialien, einfache Präsentation (z.B. Tischauslage)	5		
Wenige Info-Materialien, gestaltete Präsentation (z.B. Extra-Infobrett) oder umfangreiche Info-Materialien, einfache Präsentation	10		
Umfangreiche Info-Materialien, gestaltete Präsentation	15		
Umfangreiche Info-Materialien, aufwändige Präsentation (z.B. Info-Ecke, Regal(e), Aufsteller)	20		

<b>Versand von Infomaterial zum Biosphärenreservat Schaalsee an interessierte Gäste</b>	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
	5		

**Darstellung des Partnerlogos**

	Punkte	Kriterium erfüllt	Bemerkung
Anbringung der Partnerplakette auf Märkten/Messen	5		
Infoblatt, Geschäftskorrespondenz, Sonstige Medien	5		

Punktzahl:

**Regelmäßige Kooperation mit anderen regionalen Unternehmen/Institutionen oder regelmäßiges unentgeltliches Engagement in der Region; 0 - 25 Punkte**

Pro Kooperation bzw. Engagement 5 Punkte (keine Doppelbewertung in Kombination mit anderen Mindest- oder Bewertungskriterien)			
---	--	--	--

Punktzahl:

**Punktzahl Qualität (EA 25/ WA 35): \_\_\_\_\_**

**Bewertungskriterien - Umweltbewusstsein:  
(Erstanträge (EA): mind. 15 Pkt., Wiederholungsanträge (WA): mind. 25 Punkte)**

**Verzicht auf Kleinportionspackungen; 0 - 10 Punkte**

teilweiser Verzicht	5		
vollständiger Verzicht	10		

**Verwendung von Energiesparlampen; 0 - 20 Punkte**

einzelne Energiesparlampen vorhanden	5		
mehrere Energiesparlampen vorhanden	10		
überwiegend Energiesparlampen vorhanden	15		
fast ausschließlich Energiesparlampen vorhanden	20		

<b>Verwendung von Recycling-Papier; 0 - 15 Punkte</b>			
vereinzelt (z.B. nur Küchen- oder Sanitärbereich)	5		
häufig (z.B. Küchen- und Sanitärbereich)	10		
fast ausschließlich (z.B. Küchen- und Sanitärbereich sowie Korrespondenz)	15		

<b>Verwendung von Geräten der Energie-Effizienzklassen von mindestens A+ bei Kühl- und Gefriergeräten bzw. A bei den übrigen Küchengeräten (Nachweis am Gerät oder in Unterlagen erforderlich); 0 - 15 Pkt.</b>	
Pro Gerät 5 Punkte; max. 15 Punkte	
Punktzahl:	

<b>Einsatz regenerativer oder effizienter Energie(gewinnungs)systeme; z.B. Photovoltaik, Solarthermie, Holzheizungen, zertifizierter Ökostrom, Wärmepumpe, Brennwerttechnik, Nahwärme, Kraft-Wärme-Kopplung, Wärmerückgewinnung (bei Verlängerungsanträgen mind. 5 Punkte!)</b>	
Pro System 5 Punkte, max. 15 Punkte	
Punktzahl:	

**Punktzahl Umweltbewusstsein (EA 15 / WA 25): \_\_\_\_\_**

<b>Gesamtpunktzahl:</b>	
Prüfung vor Ort am	
Namen der Prüfer	

**Vorschlag an das Vergabegremium**

Neu- bzw. Verlängerungsantrag wird befürwortet	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
notwendige Nachbesserung bei folgenden Kriterien:	

1) Die Biosphärenreservatsregion ist das durch folgende Grenzen definierte Gebiet (Grundlage ist die Kreiskarte des Landesvermessungsamtes M-V von 1994; 1:100 000 und die Kreiskarte Herzogtum Lauenburg des Landesvermessungsamtes S-H; 1:75 000; Ausgabe 2002):  
 Westliche Begrenzung: Westliche Grenzen der Gemeinden Klein Zecher, Seedorf, Sterley, Salem, Kittlitz  
 Nördliche Begrenzung: Nördliche Grenzen der Gemeinden bzw. Städte Lüdersdorf, Rieps, Carlow, Rehna  
 Östliche Begrenzung: Östliche Grenzen der Gemeinden bzw. Städte Rehna, Gadebusch, Lützow, Wittendörp, Wittenburg  
 Südliche Begrenzung: Südliche Grenzen der Gemeinden bzw. Städte Wittenburg, Wittendörp, Lehßen, Kogel, Gallin